



Le CIDFF de l'Ain, association loi 1901, agréée par l'Etat, ayant pour mission principale de mettre à disposition des femmes et des familles, toutes informations à caractère juridique, familial, social, professionnel, économique, éducatif et de santé, tendant à promouvoir les droits des femmes et l'égalité entre les femmes et les hommes ainsi qu'à lutter contre les violences et les préjugés sexistes, membre de la Fédération nationale des CIDFF, 12 salarié.e.s, recrute

## un.e chargé.e de projet et conseiller médiateur numérique (H/F) 1 ETP

### Missions

Placé-e sous l'autorité de la direction, vous

- Assurez une mission générale de médiation, en direction de publics variés, à travers le support du numérique,
- **Finaliser et déployer le projet de « caravane du numérique » - espace numérique « nomade » - sur l'ensemble du département de l'Ain, en coordination avec les autres services et professionnels du CIDFF et des partenaires dans différents territoires (institutions, collectivités et associations locales),**
- **Concevoir, animer et co-animer de cycles d'information et de formation thématiques (accès aux droits, insertion sociale et professionnelle, parentalité) pour accompagner vers l'autonomie numérique,**
- **Informier et accompagner individuellement les femmes et les familles dans la réalisation de démarches administratives en ligne** (trouver une formation et/ou un emploi, renouveler son statut social, réaliser une démarche de naturalisation, accéder et utiliser le site de la CAF, réaliser des démarches sur le site de l'ANCT, etc),
- **Soutenir les femmes et les familles dans leurs usages du numérique au quotidien :** possibilités et limites d'utilisation d'un téléphone portable pour des démarches en ligne, outils de messagerie électronique, réseaux sociaux, etc,
- **Participation à des actions et des événements de sensibilisation** aux usages du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (protection des données, etc),
- **Orienter vers d'autres structures** au regard des besoins de la personne,
- **Participer** activement aux réseaux autour du numérique : réseau départemental animé par l'ADEA, réseau des conseiller médiateurs numériques, etc.

### Profil et compétences

**Niveau BAC minimum exigé**

**Formation et/ou expérience en coordination de projets et/ou expérience en animation et/ou en formation de groupes fortement appréciés**

*Si pas de diplôme numérique, prise en charge par le CIDFF d'une formation de « conseiller numérique France Services » en cours de poste*

**Savoir faire :**

- **Maîtrise parfaite d'internet**
- **Connaissance des principaux supports numériques : ordinateur, téléphone portable**
- **Parfaite maîtrise des outils bureautiques**
- Maîtrise de l'utilisation des réseaux sociaux appréciée ou appétence
- **Savoir piloter des projets associant plusieurs intervenants**
- **Savoir concevoir et animer des temps d'information et de formation de groupes**
- Comprendre une demande pour lui donner une suite efficace
- S'exprimer de façon claire et concise
- **Savoir travailler en équipe**
- Coordonner et synthétiser des informations de sources variées
- S'adapter à des tâches diverses
- Accepter les imprévus et trouver des solutions

**Savoir être :**

- Motivation
- Qualités relationnelles
- Pédagogie
- Capacité à prendre des initiatives et à les mener à terme
- Sens de l'organisation
- Discernement
- Intérêt pour les nouveautés

Conditions d'emploi

CDD de 15 mois

Rémunération : entre 21 300 € et 21 500 € annuels selon expérience

30 jours de congés + 4 jours de ponts / an

Poste basé à Bourg en Bresse, avec déplacements réguliers sur le Département de l'Ain

Permis B obligatoire

**POSTE A POURVOIR DES QUE POSSIBLE**

Date limite de dépôt des candidatures : **au plus tard le 20 mai 2022**

Adressez lettre de motivation, CV, à Madame la directrice du CIDFF de l'Ain

Par mail : [cidff01@cidff01.fr](mailto:cidff01@cidff01.fr) (envoi exclusivement à cette adresse mail pour prise en compte de la candidature)

Ressources :

<https://fncidff.info/>

<http://www.cidff01.fr/>

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>